



PRIVACYVERKLARING

SchoorsteenvegerGezocht

Laatste update: December 2025

HOOFDSTUK 1 – INLEIDING EN REIKWIJDTE

Artikel 1.1 – Belang van privacy

SchoorsteenvegerGezocht hecht grote waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Deze privacyverklaring beschrijft welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden wij dit doen en welke rechten gebruikers hebben. Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze dienstverlening als digitaal bemiddelingsplatform.

Artikel 1.2 – Reikwijdte

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

- alle bezoekers van onze website,
- gebruikers die een aanvraag indienen,
- Aangesloten Bedrijven die leads ontvangen,
- alle communicatie en interacties via het Platform.

Artikel 1.3 – Verwerkingsverantwoordelijke

SchoorsteenvegerGezocht treedt op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor alle gegevens die door ons worden verzameld en verwerkt ten behoeve van het bemiddelingsproces.

Artikel 1.4 – Toezichthouder

De bevoegde toezichthoudende autoriteit is De Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Gebruikers hebben het recht klachten in te dienen bij de AP.

HOOFDSTUK 2 – DOELEINDEN VAN GEGEVENSVERWERKING

Artikel 2.1 – Leadbemiddeling

Wij verwerken persoonsgegevens primair voor het doorsturen van klantaanvragen naar relevante Aangesloten Bedrijven. Zonder deze verwerking kan onze dienstverlening niet plaatsvinden.

Artikel 2.2 – Communicatie

Gegevens worden gebruikt om:

- aanvragen te bevestigen,
- technische meldingen te versturen,
- serviceberichten te verzenden.

Artikel 2.3 – Optimalisatie van het Platform

Wij verwerken gegevens om:

- functionaliteiten te verbeteren,

- misbruik te detecteren,
- statistische analyses uit te voeren.

Artikel 2.4 – Veiligheid

Wij registreren bepaalde technische gegevens om beveiligingsincidenten te voorkomen en toegang tot ons platform te beschermen.

Artikel 2.5 – Wettelijke verplichtingen

In sommige gevallen verwerken wij gegevens om te voldoen aan wettelijke plichten, zoals belastingwetten of verzoeken van opsporingsdiensten.

HOOFDSTUK 3 – RECHTSGRONDSLAGEN VAN VERWERKING

Artikel 3.1 – Toestemming

Bij het indienen van een aanvraag geeft de gebruiker toestemming om diens gegevens te delen met Aangesloten Bedrijven.

Artikel 3.2 – Uitvoering van een overeenkomst

De verwerking van gegevens die noodzakelijk zijn om een aanvraag te verwerken of door te sturen, is gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst tussen gebruiker en SchoorsteenvegerGezocht.

Artikel 3.3 – Gerechtvaardigd belang

Wij verwerken gegevens voor:

- fraudepreventie,
- functionele verbetering van het Platform,
- administratieve doeleinden.

Artikel 3.4 – Wettelijke verplichtingen

Sommige verwerkingen vinden plaats op basis van verplichtingen die voortvloeien uit wet- en regelgeving.

HOOFDSTUK 4 – WELKE GEGEVENS WIJ VERWERKEN

Artikel 4.1 – Overzicht van gegevenscategorieën

Wij verwerken onder andere de volgende categorieën persoonsgegevens:

1. Contactgegevens: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.
2. Aanvraaggegevens: beschrijving van gewenste werkzaamheden, locatie, voorkeuren.
3. Technische gegevens: IP-adres, browsertype, apparaatgegevens, tijdstempels.

4. Interactiegegevens: klikgedrag, verzonden berichten, aanvraaghistorie.
5. Bedrijfsgegevens (voor Aangesloten Bedrijven): bedrijfsnaam, KVK-nummer, contactpersonen.

Artikel 4.2 – Optionele gegevens

Sommige gegevens worden alleen verwerkt als de gebruiker deze vrijwillig verstrekt, zoals foto's, toelichtingen of extra contactpersonen.

Artikel 4.3 – Gegevens van gebruik van het platform

Wij verwerken gegevens over het gebruik van het Platform voor:

- foutdetectie,
- verbeteringen,
- statistieken en analyse,
- beveiliging.

HOOFDSTUK 5 – DELEN VAN GEGEVENS MET DERDEN

Artikel 5.1 – Delen met Aangesloten Bedrijven

Om de bemiddeling mogelijk te maken, delen wij klantgegevens met één of meer Aangesloten Bedrijven die relevant zijn voor de aanvraag.

Artikel 5.2 – Delen met technische leveranciers

Wij maken gebruik van:

- hostingpartijen,
- beveiligingsbedrijven,
- e-maildienstverleners,
- CRM-systemen.

Deze derden verwerken gegevens uitsluitend in opdracht van ons.

Artikel 5.3 – Wettelijke verplichtingen

In uitzonderlijke gevallen kunnen wij gegevens delen met:

- opsporingsdiensten,
 - toezichhouders,
 - andere autoriteiten,
- indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Artikel 5.4 – Geen verkoop van gegevens

SchoorsteenvegerGezocht verkoopt geen persoonsgegevens aan derden en verhuurt deze niet.

HOOFDSTUK 6 – BEWAARTERMIJNEN

Artikel 6.1 – Algemene bewaartermijn

Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

Artikel 6.2 – Bewaartermijnen per categorie

1. Aanvraaggegevens: maximaal 24 maanden voor administratieve en statistische doeleinden.
2. Technische gegevens: maximaal 12 maanden.
3. Contactgegevens: zolang het platform wordt gebruikt of er een lopende bemiddeling bestaat.
4. Bedrijfsgegevens van Aangesloten Bedrijven: zolang zij actief zijn op het Platform.

Artikel 6.3 – Wettelijke bewaarplichten

Voor sommige gegevens gelden wettelijke bewaartermijnen, waaronder:

- fiscale bewaarplichten,
- administratieve verplichtingen.

Artikel 6.4 – Verwijdering van gegevens

Gebruikers kunnen verzoeken tot verwijdering indienen, mits dit niet in strijd is met wettelijke bewaartermijnen.

HOOFDSTUK 7 – BEVEILIGINGSMAATREGELEN

Artikel 7.1 – Technische maatregelen

Wij hanteren onder meer:

- versleuteling (TLS) van dataoverdracht,
- beveiligde hosting,
- netwerkwirewalls,
- toegangsbeheer.

Artikel 7.2 – Organisatorische maatregelen

Medewerkers die toegang hebben tot persoonsgegevens:

- zijn gebonden aan geheimhouding,
- worden getraind in veilig gegevensbeheer.

Artikel 7.3 – Monitoring en incidentrespons

Wij monitoren systemen actief en ondernemen actie bij:

- verdachte activiteit,
- datalekken,
- systeemstoringen.

Artikel 7.4 – Geen absolute beveiligingsgarantie

Hoewel wij passende maatregelen nemen, kunnen wij niet garanderen dat gegevens nooit onbevoegd worden ingezien door derden, conform de wettelijke normen.

HOOFDSTUK 8 – RECHTEN VAN BETROKKENEN

Artikel 8.1 – Recht op inzage

Gebruikers hebben het recht om op verzoek inzicht te krijgen in de persoonsgegevens die door SchoorsteenvegerGezocht worden verwerkt.

Artikel 8.2 – Recht op correctie

Indien gegevens onjuist of onvolledig zijn, kan de gebruiker verzoeken deze te laten corrigeren of aanvullen.

Artikel 8.3 – Recht op verwijdering

Gebruikers kunnen verzoeken om verwijdering van hun persoonsgegevens, tenzij:

- er een wettelijke verplichting tot bewaren geldt,
- de gegevens noodzakelijk zijn voor lopende procedures,
- het bewaren relevant is voor bewijsvoering.

Artikel 8.4 – Recht op beperking van verwerking

Gebruikers kunnen verzoeken om beperking van de gegevensverwerking in situaties waarin zij bezwaar maken tegen juistheid, rechtmatigheid of noodzaak van gegevensverwerking.

Artikel 8.5 – Recht op overdraagbaarheid

Indien technisch mogelijk kunnen gebruikers hun verstrekte gegevens in een gestructureerd formaat ontvangen.

Artikel 8.6 – Recht van bezwaar

Gebruikers kunnen bezwaar maken tegen gegevensverwerking op basis van gerechtvaardigd belang. Verwerking wordt dan gestaakt tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden bestaan.

Artikel 8.7 – Verificatie

SchoorsteenvegerGezocht kan aanvullende informatie vragen om de identiteit van de

verzoeker te verifiëren.

HOOFDSTUK 9 – COOKIES EN TRACKINGTECHNOLOGIEËN

Artikel 9.1 – Functionele cookies

Wij gebruiken cookies die noodzakelijk zijn voor:

- basisfunctionaliteiten,
- sessiebeheer,
- een correcte werking van het Platform.

Artikel 9.2 – Analytische cookies

Wij gebruiken analytische tools om:

- prestaties van het Platform te meten,
- gebruikersgedrag te analyseren,
- verbeteringen door te voeren.

Deze cookies zijn privacyvriendelijk ingesteld en worden niet gebruikt om individuen te identificeren.

Artikel 9.3 – Cookies van derden

Sommige externe diensten, zoals hosting- of beveiligingsleveranciers, kunnen cookies plaatsen voor technische doeleinden.

Artikel 9.4 – Geen marketingcookies

SchoorsteenvegerGezocht plaatst geen advertentiecookies of trackingcookies voor marketingdoeleinden.

Artikel 9.5 – Browserinstellingen

Gebruikers kunnen hun browser zo instellen dat cookies worden geblokkeerd, maar dit kan invloed hebben op de functionaliteiten van het Platform.

HOOFDSTUK 10 – MINDERJARIGEN

Artikel 10.1 – Gebruik door minderjarigen

Het Platform is niet bedoeld voor personen jonger dan 16 jaar.

Artikel 10.2 – Verwerking van gegevens van minderjarigen

Wij verwerken geen persoonsgegevens van minderjarigen zonder toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.

Artikel 10.3 – Verwijdering

Indien wij vaststellen dat gegevens van een minderjarige zonder toestemming zijn verzameld, worden deze onmiddellijk verwijderd.

HOOFDSTUK 11 – INTERNATIONALE GEGEVENSOVERDRACHT

Artikel 11.1 – Locatie van gegevensopslag

Persoonsgegevens worden hoofdzakelijk opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Artikel 11.2 – Doorgifte buiten de EER

Indien gegevens buiten de EER worden doorgegeven, gebeurt dit uitsluitend:

- aan landen met een adequaatheidsbesluit,
- of door gebruik van modelcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Artikel 11.3 – Beveiliging bij internationale overdracht

SchoorsteenvegerGezocht treft passende maatregelen om de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen.

HOOFDSTUK 12 – WIJZIGINGEN VAN DE PRIVACYVERKLARING

Artikel 12.1 – Recht om te wijzigen

SchoorsteenvegerGezocht behoudt zich het recht voor de privacyverklaring te wijzigen.

Artikel 12.2 – Inwerkingtreding

De meest recente versie van de privacyverklaring is van toepassing vanaf de datum van publicatie op het Platform.

Artikel 12.3 – Communicatie van wijzigingen

Indien wijzigingen substantieel zijn, kan SchoorsteenvegerGezocht gebruikers actief informeren.

HOOFDSTUK 13 – CONTACTGEGEVENS

Artikel 13.1 – Contact opnemen

Voor vragen, verzoeken of klachten met betrekking tot privacy kunnen gebruikers contact opnemen via:

SchoorsteenvegerGezocht

E-mail: info@schoorsteenvegergezocht.nl

Website: www.schoorsteenvegergezocht.nl

Artikel 13.2 – Klachten bij toezichthouder

Gebruikers hebben het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.